

Regulamin Zamawiania Online, Polityki Prywatności oraz Cookies

Regulamin Zamawiania Online

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień online w restauracji Przystanek Zabłocie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Dworcowej 2, 34-300 Żywiec, NIP: 5532566383, REGON: 386448490, KRS: 0000857924.

1.2. Klient składając zamówienie, akceptuje niniejszy regulamin oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

2. Definicje

2.1. Zamówienie – oznacza zamówienie na produkty oferowane w sklepie internetowym.

2.2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie.

2.3. Dostawa – usługa dostarczenia zamówionych produktów pod wskazany przez Klienta adres.

2.4. Restauracja – Przystanek Zabłocie Sp. z o.o., będąca usługodawcą i realizatorem zamówień online.

3. Zakres usług

3.1. Restauracja oferuje możliwość zamawiania online posiłków i napojów, które mogą być dostarczone pod adres wskazany przez Klienta lub odebrane osobiście w lokalu.

4. Składanie zamówień

4.1. Zamówienia można składać online poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną.

4.2. Po złożeniu zamówienia, restauracja dokonuje jego weryfikacji i akceptacji przez pracownika. Zamówienie nie jest automatycznie akceptowane – restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany.

4.3. Klient jest na bieżąco informowany o łącznej wartości zamówienia oraz dostępnych opcjach dostawy po wpisaniu adresu dostawy w panelu zamawiania. Koszt dostawy jest również automatycznie wyświetlany w panelu.

5. Realizacja zamówienia

5.1. Zamówienia są realizowane w czasie od 15 minut do 3 godzin, w zależności od dostępnych zasobów restauracji i liczby zamówień. Zwykle czas realizacji wynosi około 60 minut, jednakże może on ulec zmianie w zależności od okoliczności.

5.2. Klient zostanie poinformowany o wszelkich opóźnieniach lub problemach z realizacją zamówienia.

6. Płatności

6.1. Płatność za zamówienie może być dokonana gotówką przy dostawie lub odbiorze, albo online za pomocą dostępnych systemów płatności elektronicznych (np. Przelewy24).

7. Reklamacje

7.1. Reklamacje dotyczące zamówienia można zgłaszać wyłącznie drogą mailową na adres: biuro@przystanekzablocie.pl.

7.2. Restauracja ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie Klienta o podjętej decyzji.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej restauracji oraz w aplikacji mobilnej.

8.2. Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Klient zostanie poinformowany o każdej zmianie przed złożeniem zamówienia.

Polityka Prywatności i Cookies

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przystanek Zabłocie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Dworcowej 2, 34-300 Żywiec, NIP: 5532566383, REGON: 386448490, KRS: 0000857924.

2. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja zamówień złożonych online,
- Kontakt w sprawach związanych z zamówieniami,
- Świadczenie usług zgodnie z umową,
- Prowadzenie działań marketingowych, jeśli Klient wyraził zgodę,
- Cele analityczne i statystyczne w celu poprawy jakości usług.

3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, dane logowania, dane o zamówieniach oraz płatnościach.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom realizującym usługi związane z realizacją zamówień (np. operatorom płatności, dostawcom). Dane mogą być przekazywane do operatorów płatności (np. Przelewy24) w celu realizacji płatności online.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt: biuro@przystanekzablocie.pl.

6. Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a po jego realizacji przez okres wymagany przez przepisy prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane są przetwarzane do momentu jej wycofania.

7. Pliki cookies

7.1. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, które są małymi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Użytkownika.

7.2. Cookies są wykorzystywane w celu:

- Umożliwienia prawidłowego działania strony internetowej,
- Analizy ruchu na stronie internetowej,
- Ułatwienia logowania się i zamawiania online.

8. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w zależności od zmieniających się przepisów prawa lub oferty naszej restauracji. Aktualna wersja polityki jest dostępna na naszej stronie internetowej www.przystanekzablocie.pl

9. Odstąpienie od zamówienia

9.1. Klient ma prawo odstąpić od zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji przez Restaurację, informując o tym drogą mailową lub telefoniczną.

9.2. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia (tj. gdy zamówienie zostało przekazane do kuchni), odstąpienie od umowy nie jest możliwe ze względu na charakter produktów (żywność szybko psująca się).

9.3. W przypadku zamówień z dostawą, jeśli Klient chce anulować zamówienie, musi skontaktować się z Restauracją jak najszybciej, aby uniknąć opłat za przygotowane dania.

9.4. Jeśli anulowanie zamówienia nastąpi po rozpoczęciu jego realizacji (gdy składniki zostały już wykorzystane do przygotowania dania), środki za zamówienie nie zostaną zwrócone, ponieważ koszty związane z przygotowaniem posiłku zostały już poniesione przez Restaurację.